

- SC05ST
- NASC05RM



トラブル事例と対応方法

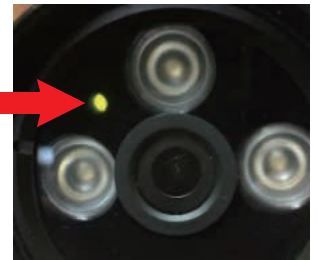
通信状態についての異常編

トラブルシューティング

通信状態についての異常 1-1

(ライブ映像や再生時に
カクカクするなど含む)

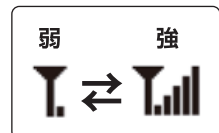
- カメラの動作ランプの確認をしてください。
(緑色の点灯が正常な通信が出来ている状態です)



a.カメラの動作ランプが赤点灯の場合

- 電波状況の確認を行う(受信強度アイコンで4本以上が望ましい)

▶良好でない場合は、モニター設置場所の再考、カメラ取付位置の変更を行ってください。
(必要に応じてカメラ用電源延長ケーブル「SC05-AC10M」をご検討ください。
カメラの取付位置を変更する場合に、電源ケーブルを延長するものです。)



- カメラ同士が近づき過ぎていないかを確認する(相互干渉)

▶カメラ同士を離してください。 離隔距離1.5m以上が目安

- 設置環境に問題が無いか、
干渉の恐れがある電子機器が無いかを確認する

(wi-fiルーターやwi-fi機能付きブルーレイレコーダー、電子レンジ、送電線や鉄道架線、太陽光発電、
近隣のワイヤレスカメラなど)

▶干渉する可能性のあるものから離してください。
送電線など干渉対象が屋外の場合はお部屋の中で移動をお試し下さい。

- アンテナコネクター部の確認を行う(モニター側・カメラ側共通)

▶アンテナの接続が緩んでいないか、アンテナ接続部分のコネクタの芯線が曲がっているなど、変形していないかを確認してください。また、モニターアンテナとカメラアンテナの角度を調整し、接続できるかお試しください。

トラブルシューティング

通信状態についての異常 1-1

(ライブ映像や再生時に
カクカクするなども含む)

a.カメラの動作ランプが赤点灯の場合

□ファームウェアがすべて最新であることを確認する

▶ (>  メインメニュー⇒  システム⇒システム情報)でご確認ください。

最新でなかった場合は、モニター、カメラ共にファームアップ作業を行ってください。



最新ファームウェア

モニター:1336.NA

カメラ:v1341 or v1487(どちらでもOK)

必要に応じて最新ファーム入りのSDカードをお客様に発送いたします。窓口までご連絡ください。

(モニターのバージョンが「1080.NA」以下の場合、オンラインでの更新が出来ません)

ファームウェアアップデートにおける注意点

内部基盤の変更に伴い、最新の出荷カメラはv1487 での出荷となっております。
このv1487ファームウェアのカメラに、v1341のファームウェアを入れてしまうと、動作せず、
また動作しないためファームウェアバージョンを戻すことができません。(修理不可能です)
オンラインでファームウェアアップデートを行う際には問題ございませんが、
SDカードでアップデートを行う際は窓口へご連絡いただき、確認しながら作業を行ってください。
また、ファームウェアのオンラインアップデートは、一時的に新しいバージョンのソフトウェアを
記録媒体に保存する必要があるため、録画にご利用されているSDカード又は
外付けハードディスクを接続した状態で行ってください。

トラブルシューティング

通信状態についての異常 1-2 (ライブ映像や再生時に カクカクするなども含む)

b.カメラの動作ランプが点滅状態や緑との交互点滅などの場合

(カメラの不具合の可能性があります)

☐ 電波状況の確認を行う

▶ 上記ページのa.同様の確認を行ってください。

☐ モニターとカメラの再起動を行う

▶ モニターの電源ボタンを押して電源を切り、1～2分経ってから再起動してください。

▶ カメラの電源アダプターを一度抜き、1～2分後に再度挿してください。

☐ モニター設定を初期化する

▶ デフォルト設定(初期化)をお試しく下さい。※パスワード他が初期化されますのでご注意ください。(資料1)

(> →  メインメニュー →  システム → デフォルト設定 → 実行)

☐ モニター設定を初期化する

▶ カメラの再ペアリングをお試しく下さい。

(> →  メインメニュー →  カメラ → ペアリングから、ペアリングしたいカメラの番号を押し選択 → OKボタン)

その後、モニターがペアリング待ち画面に移行しますので、30秒以内にカメラの電源ケーブルにある

ペアリングボタンを2秒以上長押しし、カメラの電源ランプが緑と赤の交互点滅になったらボタンを離してください。

トラブルシューティング

通信状態についての異常 1-3

(ライブ映像や再生時に
カクカクするなども含む)

c.カメラの動作ランプが点灯していない場合

(電源関係の不具合の可能性あります)

☐カメラの電源ケーブルが正しく接続されているか確認する

▶カメラ側ケーブルとACアダプター側ケーブルの接続部を確認し、再度確実に挿し込んでください。

☐カメラのACアダプターを挿しているコンセントに電気が来ている事を確認する

▶コンセントに電気が来っていない事も考えられるので、動作確認が出来る機器(電気スタンドや携帯電話の充電アダプターなど)を挿し込んで通電しているか確認してください。

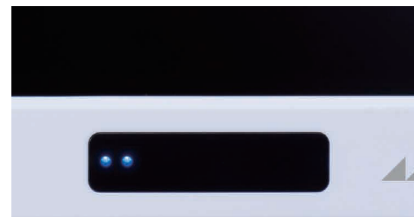
☐カメラのACアダプターの不良でないかを確認する

▶複数台のカメラをご使用になられている場合、ACアダプターを交換してみてください。
上記をお試しになってもカメラの電源ランプが点灯しない場合、カメラもしくはACアダプターの故障が考えられます。購入日より1年以内の場合はご購入された店舗にご相談いただき交換のお手続きをお願いいたします。

※尚、モニター側でも通信状態を確認できます。

右の図のようにブルーのLEDが2個点滅していればカメラと通信が出来ている状態です。

但し、1台でも接続していれば点灯する為、複数のカメラとの通信確認には向きません。



トラブルシューティング

資料1 デフォルト設定について

SC05ST工場出荷値					
設置項目				状態	リカバリの工場出荷の後で パラメータの注??
システム	ネットワーク	ネットワーク パスワード		リカバリ	12345
		ネットワーク アドレス	IPアドレス 割り当て	リカバリ	ダイナミック(DHCP)
		お知らせ通知	オン/オフ	リカバリ	Off
			最小時間間隔	リカバリ	5分
			通知期間	リカバリ	00:00~23:59
			登録済み携帯 端末リスト	維持	
	日時合わせ			維持	
	言語			リカバリ	日本語
	録画モード			リカバリ	通常(容量がなくなると録画停止)
	記録媒体			リカバリ	SD Card
	表示アイコン			リカバリ	すべて表示しない
	自動切換え時間 設定			リカバリ	5秒
	ミュート			リカバリ	Off
	モニター輝度			リカバリ	第1レベル
	音量			リカバリ	第3レベル
	アラームの音量			リカバリ	第0レベル(OFF)
	省エネモード	インターバル		リカバリ	Off
		センサー感知後 起動		リカバリ	NO
録画	録画設定	録画設定		リカバリ	全て動体検知に変わる
		動体検知		リカバリ	感度: High 動体検知: Off 録画時間: 14
カメラ	ペアリング			維持	工場設定値に戻した場合に ペアリングの再設定は不要
	カメラ ON/OFF			維持	
	解像度・ 画質設定			リカバリ	解像度のサイズ: 1080P 画質: TOP
	表示時間調整			リカバリ	速い(Normal Quality 訳注: 原文に あるが、メニュー上Normal Quality は無いので、括弧書きとした。)
	カメラ輝度			リカバリ	5
	電源周波数			リカバリ	60Hz
アラーム	動体検知			リカバリ	Off