

- SC05ST
- NASC05RM



トラブル事例と対応方法

録画についての異常編

トラブルシューティング

録画についての異常 1-1

☐ 通信状態について問題がないかを確認する

- ▶別紙「SC05ST／NASC05RM トラブル事例と対応方法 通信状態についての異常編」を参照してください。

☐ 記録媒体の設定が合っているかを確認する

- ▶(>  メインメニュー⇒  システム ⇒ 記録媒体 ⇒ SDカード or USB※)

※ご使用になりたい記録媒体を選択してください。

☐ 録画設定の確認を行う

- ▶各カメラごとに、0:00～11:00と12:00～23:00で設定画面が分かれています。
録画されたい時間に設定されているかご確認ください。

☐ 記録媒体のフォーマットを行う

- ▶適正な記録方式でフォーマットされていないと録画できません。

(>  メインメニュー⇒  システム ⇒ SD/USBフォーマット ⇒ SDカード or USBデバイス)

※必要なデータはPCに保存してから行ってください。

※USB(HDD)の場合は「パーティション化とフォーマット」を選択。

※SC05モニター操作にてHDDのフォーマットが出来ない場合、“専用フォーマッター”を使用してFAT32形式で初期化しないと、SC05では使用できない機種の可能性があります。HDDに付属の取説やメーカーのHPを確認し、パソコン等で手順に従いフォーマットしてください。

トラブルシューティング

録画についての異常 1-2

□記録媒体の容量が不足していないかを確認してください

- ▶容量が不足している場合、録画を上書きモードにすることで、古いファイルを自動で上書きしながら録画します。

(>  メインメニュー ⇒  システム ⇒ 録画モード ⇒ 通常 or 上書きを選択)

※保存しておきたい録画がある場合、PCなどにコピーをするか、別途SDカードなどをご用意ください。

□動体検知を設定している場合、設定が正しく行われているかを確認

- ▶動体検知設定の場合、録画設定の該当カメラが「動体検知」OFFになっていませんか？

(>  メインメニュー ⇒  録画 ⇒ 動体検知 ⇒ カメラ毎の動体検知 ONを選択)

- ▶動体検知の感度は適切ですか？LOW設定で録画がされない場合、MEDIUM・HIGHに変更してお試しください。

(>  メインメニュー ⇒  録画⇒動体検知⇒カメラ毎の感度 LOW MEDIUM HIGH を選択)

□設定メニューや録画再生、操作中の録画について

- ▶設定メニューや録画再生などの操作中は録画されません。

無操作状態でもカメラの映像表示画面へ自動で戻りますが、操作を終えたらカメラの映像表示画面へ戻してください。

□カメラの電源周波数を確認する

- ▶適カメラの電源周波数は地域に合っているかを確認してください。(関東:50Hz／関西:60Hz)

※お住いの地域の電源周波数がわからない場合は、契約している電力会社にお問い合わせください。

(>  メインメニュー ⇒  カメラ ⇒ 電源周波数 ⇒ 50Hz or 60Hz を選択)

※デフォルト設定は60Hzに設定されています。

トラブルシューティング

録画についての異常 1-3

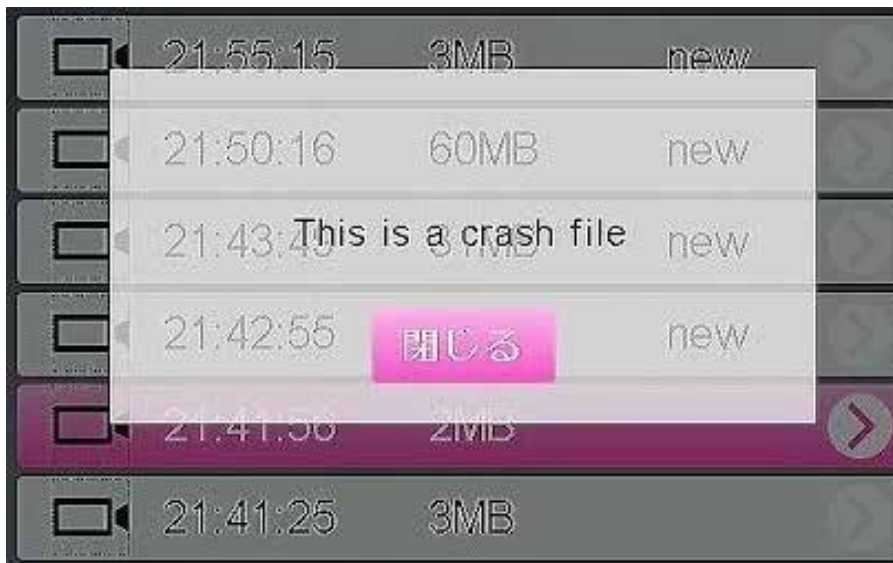
□録画ファイルに「クラッシュファイル」が出来ていないかを確認

▶ファイル再生時に「This is a crash file」とポップアップし、再生できないファイルです。

録画時や保存時にモニター～カメラ間の通信状態が不安定な場合に作成されてしまう事があります。

また、動体検知設定で、6時間毎のファイルに作成ファイル数が140以上のファイル作成がある場合には、発生する可能性が考えられます。(ファイル数が多すぎるとクラッシュファイルを誘発します。)

クラッシュファイルを見つけたら削除を行ってください。



トラブルシューティング

録画についての異常 1-4

□録画媒体の性能を確認する

- ▶SDカードでは128GBより大きい容量のものはお使いいただけません。(2022年8月現在)
また、SDカードの書き込みスピード性能はclass10以上に対応している必要があります。
- ▶HDDでは、2TBより大きい容量のものはお使いいただけません。(2022年8月現在)
HDDはUSB2.0以上に対応している必要があります。

□上記の対応方法を試したが改善されない場合

- ▶SDカードには書き込み回数によって寿命があり、長期間使用すると書き込みや削除ができなくなる場合があります。
定期的にSDカードをご確認ください。
- ▶SDカードは長期間メンテナンスを行わないと不良セクタの蓄積などにより、書き込み可能領域が少なくなることが考えられます。定期的にフォーマットを行ってください。
- ▶上記全ての方法を試しても改善されない場合、ご使用のHDDやSDカードの故障の可能性がございます。
他のお手持ちのHDDやSDカードで録画をお試ください。
他のHDDやSDカードでも改善されない場合は、製品不良の可能性がございます。
この場合ご購入された店舗で交換をご相談いただく場合がございます。
お手数ですが、弊社お客様窓口までご連絡ください。

お客様窓口



0570-091039 (ナビダイヤルが利用できない場合は ☎(03)3893-5243)

ご利用時間：9:00～12:00/13:00～17:30(土・日・祝日・弊社休業日を除く)