

- SC05ST
- NASC05RM



トラブル事例と対応方法

外部から映像確認ができない編

トラブルシューティング

外部から映像確認ができない 1-1

□ モニターとLANケーブルの接続の確認

▶ モニターへLANケーブルが確実に接続されているか確認してください。

※ 挿込口のLEDを確認してください。オレンジの点灯と、グリーンの点滅が正常です。

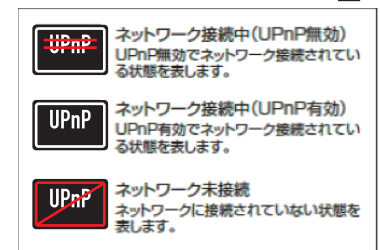
□ ネットワークアイコンの確認

▶ モニター画面上部のネットワークアイコンを確認してください。UPnPマークに赤斜線が入っている場合は外部接続は出来ません。(図1参照)

※ アイコンの出し方

(>  ⇒ システム  ⇒ 表示アイコン ⇒ ネットワークにチェック)

図1



□ モデム (ONU) やルーターの再起動を行う

▶ モデム (ONU) やルーターに、不要なデータであるキャッシュが溜まっていると、接続ができない場合があります。

接続されているモデム (ONU) やルーターの再起動を行ってください。

※ 多くのモデム (ONU) やルーターは電源を抜いて5分ほど放置するとリセットすることが出来ます。

□ ルーター接続、設定の確認

▶ モデム (ONU) にルーター機能が内蔵されている機種や、2つ以上ルーターを直列している接続を行っているネットワークの場合、2重ルーター状況になっている場合があります。この場合、本機のネットワーク接続に障害を及ぼすことがございます。片方をブリッジモードやAPモードにするなど、2重ルーター状況を解消してください。(P6.資料1参照)

□ ルーター接続、設定の確認

▶ ルーターのUPnP機能の不具合でつながらないケースがあります。ルーターのUPnP機能をOFFにしてください。

※ UPnP機能を「OFF」にすることによるその他の不具合が発生する可能性があるため、ご利用につきましてはお客様の自己判断にてご利用をお願いいたします。

トラブルシューティング

外部から映像確認ができない 1-2

□ モニターの再起動を試す

- ▶ モニター内に不要データであるキャッシュが溜まってしまうことがあります。
モニターの再起動でリセットされますので、モニターの再起動を行ってください。

□ アプリのモニター再登録(1/2)

- ▶ ネットワーク接続に問題がない場合には、
アプリ内に登録されているモニターの再登録をお試しください。

① アプリ「FHD eye cam」を立ち上げます。

「<戻る」をタップして登録モニター一覧を表示します



② 登録モニター一覧から、削除するモニター名を
左にスワイプして削除ボタンを表示させ、
削除ボタンをタップしてください。



③ 「+」ボタンをタップします。
(次のページへ続く)



トラブルシューティング

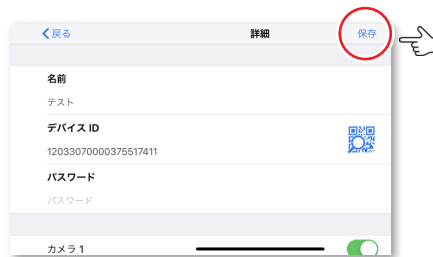
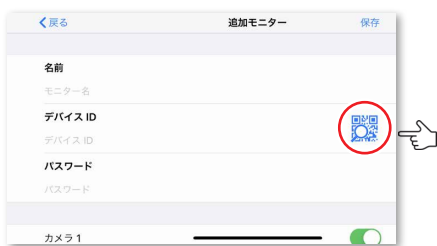
外部から映像確認ができない 1-2

□アプリのモニター再登録(2/2)

④QRコード読み込みをタップし、液晶モニターに表示されたQRコードをスキャンしてください。

QRコードの表示は、液晶モニターのメインメニューから

(>  ⇒ システム  ⇒ ネットワーク ⇒ ネットワーク情報)を選択してください。



⑤名前は任意の名前を入力ください。パスワードは

「ネットワークパスワード」で入力されたものと同じものを

入力してください。入力が完了したら「保存」をタップしてください。



トラブルシューティング

外部から映像確認ができない 1-3

☐ モニターの再起動を試す

▶モニターへLANケーブルが確実に接続されているか確認してください。

※挿込口のLEDを確認してください。オレンジの点灯と、グリーンの点滅が正常です。

☐ その他の注意事項

▶外部視聴時は、音声は再生されません。

▶特定の携帯回線を使用したネットワークの場合は、ご利用いただけない場合がございます。

報告のあった例) SoftBank Air

トラブルシューティング

外部から映像確認ができない 1-4

□パスワードの確認

- ▶iPhoneの場合、デフォルトパスワードの状態では外部視聴が出来ません。(Androidはデフォルトでも使用可能)

iPhoneで再生しようとした際、

パスワードはデフォルトでは、パスワードを変更してください。と表示された場合、

デフォルトパスワード以外を設定してください。

※デフォルトパスワードは取扱説明書に記載されています。

1～12桁までのパスワードを設定してください。

(>  ⇒ システム  ⇒ ネットワーク ⇒ ネットワークパスワード)

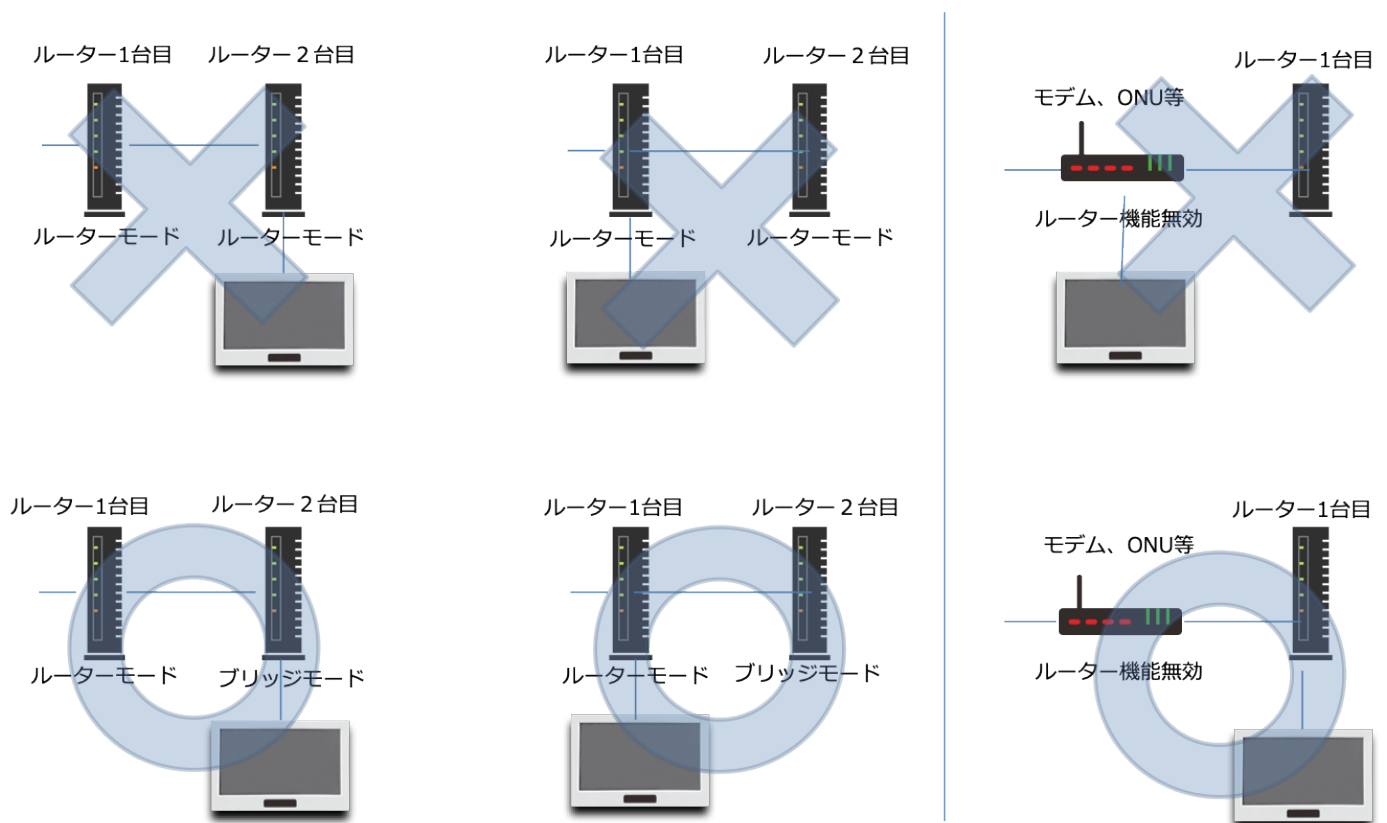


□プロバイダ、携帯端末側などの確認

- ▶インターネット環境はIPv4のみの対応です。IPv6環境のみのネットワークでは外部からご視聴いただけません。
- ▶プロバイダのP2P制限やセキュリティーブロックが掛かっている場合はご視聴いただけません。
プロバイダーにお問い合わせください。
- ▶モニターを接続しているネットワークの上り回線速度が十分でない場合、外部視聴に影響が出る場合がございます。
3Mbps以上の上り回線速度が必要です。
- ▶外部視聴をしようとしているスマートフォン等のパケットに制限がかかっていませんか。
映像を携帯回線でご視聴される場合、帯域制限が掛かった回線ではご視聴になれない場合がございます。
(月末など注意)
- ▶その他、お使いのネット回線や携帯回線、サーバートラブルの可能性がございます。

トラブルシューティング

資料1 ルーターとの接続について



複数台のルーターを使用していたり、ルーター機能を有するモデム、ONU等を使用している場合に2重ルーターの状態になることがあります。この状態の場合に、外部からの映像確認ができなくなりことがあります。2台目のルーターをブリッジモードに変更して、2重ルーター状態を解消してください。